



GS1 條碼會員手冊

Help Desk Book





◆什麼是「GS1」

GS1是世界上使用最廣泛的「供應鏈標準體系」

GS1是一個完全整合的全球組織

- 由百餘個國家會員機構組成。
- 全球擁有百萬家公司會員，使用者遍佈五大洲。

◆GS1運用於多種領域以及不同產業

- 除了普及於消費性產品，還包括健康、交通、國防以及航太等20餘種產業。
- 不只識別物件，也提供各種服務資訊辨識。

◆您與GS1的關係

在收到GS1條碼號碼證書的時候，貴公司便成為GS1 Taiwan的條碼會員，您擁有全球唯一的GS1「公司前置碼」，用它與全球供應鏈夥伴串接起來，您已是GS1社群的一份子了。

◆您需要知道的事項

- 如何取得GS1相關手冊或工具？
- 如何使用www.gs1tw.org網站？
- 如何參加訓練課程？
- 如何配置號碼與製作條碼？
- 如何建置與維護條碼商品基礎資料？
- 如何使用「台灣產品電子目錄」？
- 如何與國際客戶進行商品資料同步化？
- 如何導入條碼與應用系統整合？
- 如何申請加入EPC/RFID無線射頻系統？
- 如何取得專業顧問服務？

如何取得GS 1相關手冊或工具?

由於GS1相關的標準是持續發展的，為了協助業者，GS1組織也陸續根據相關標準發展解決方案或實施方法，因此本會將陸續整理以便提供給會員，一般常用文件或工具是免費提供的，特有的印刷品或工具則以工本費提供；以下所列是屬免費提供部分，其他需價購部分將刊在本會網站上。

◆ 隨同號碼證書提供部分

- 如何製作精確條碼符號。
- 條碼印刷色樣表。
- 全球條碼實用手冊。
- 台灣商品電子目錄使用者名稱與密碼。

◆ 後續提供部分

- GS1標準規格書（電子版）。
- 全球資料同步化小冊。
- 商業流通資訊季刊。
- 全球商業共通資訊標準應用年鑑（電子版）。
- 其他必要文件。

◆ 服務窗口

- 隨同號碼證書提供部分若有缺件，請連繫：
號碼管理中心電話：02-2393 9145分機202或203。
E-mail: number@gs1tw.org。
- 後續提供部分，本會將依實際進度自動寄發，若需特別服務或價購，請聯絡：
資源中心電話：02-2393 9145分機302或304。
E-mail: source@gs1tw.org。

如何使用www.gs1tw.org網站

網站是本會即時傳遞資訊與知識的主要媒體，會員廠商應隨時進入以便掌握發展趨勢或商機；本會所有的標準、產品或服務內容都顯示在這個網站上，會員廠商想知道的答案幾乎都在網站資料庫中，若有任何意見亦可透過網站與本會專家互動。會員廠商專屬服務部份，需有專屬密碼才能進入，可即時申請取得，請多利用。

- GS1 TW網站。
- 產品或服務網站。
(包括Barcodes、EPCglobal、GDSN、Learn等。)
- 如何查詢經常性問題？
- 如何查詢專門用語(如圖1)？
- 如何獲得線上諮詢服務？

▼ 圖1、GS1 Taiwan網站首頁



如何參加訓練課程？

本會開辦之教育訓練課程非常廣泛，除定期的GS1相關系列講座之外，也應外界之要求規劃特別套裝訓練課程；本會之課程安排係根據產業之需要而設計的，所以也開放給非會員，針對會員廠商則提供特別優惠方案。

◆會員廠商優惠方案

- 不限課程類別，會員廠商每年可享有15至35小時不等的免費課程，會員廠商可依需要派員參加。
- 額外的時數，則依課程定價六折付費。
- 到廠員訓，則以專案處理。

◆GS1專屬課程類別

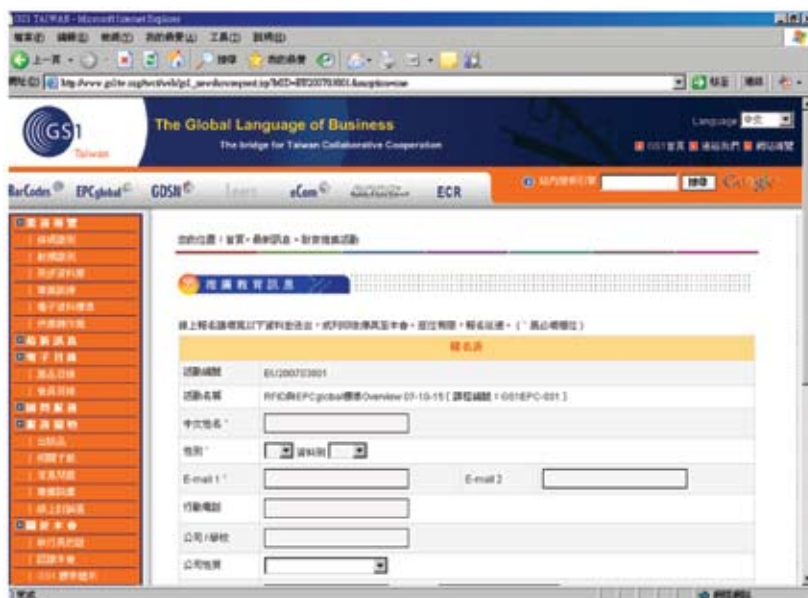
- 條碼系列講座：至少5個單元合計15小時。
- EPC/RFID系列講座：至少10個單元合計30小時。
- GDSN/eCOM系列講座：至少2個單元6小時。
- 其他相關課程。

◆報名方式

相關系列講座之實施日期，每一季將公告於「商業流通資訊季刊」與本會網站，會員廠商可使用電傳或傳真方式報名即可。（如圖2）



▼ 圖2、個別講座線上報名頁面



◆ 服務窗口

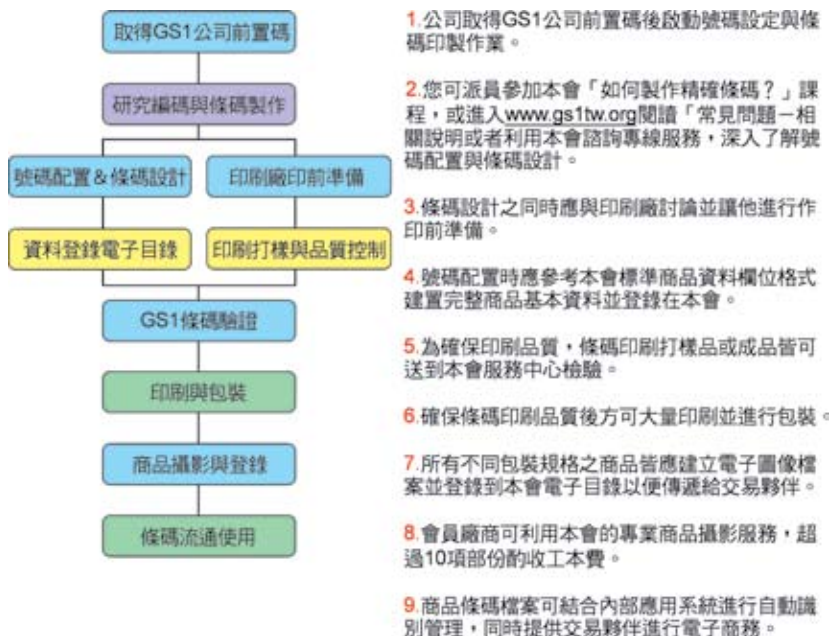
專業服務部電話：02-2393 3145分機503或507。

E-mail: train@gs1tw.org。

如何配置號碼與製作條碼？

當你成為條碼會員取得專屬「公司前置碼」後，首須依不同商品與包裝規格配置品項號碼，編訂條碼號碼，然後需將號碼轉成條碼符號並標記到產品或包裝上；其進行步驟請參考條碼製作流程以及本會提供之服務（圖3）。

▼ 圖3、條碼製作流程及本會提供之服務



◆ 諮詢服務窗口

在這個過程中，會員廠商有任何問題皆可聯絡本會「客戶服務部」，取得必要的協助：

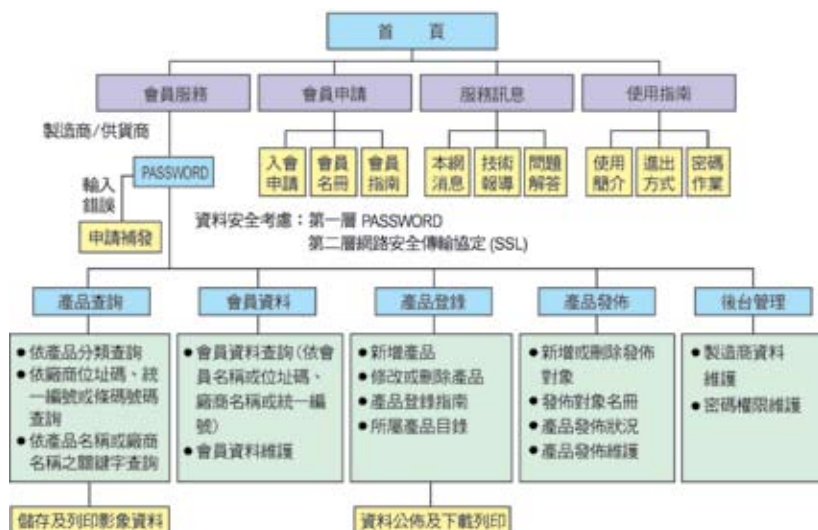
客戶服務部電話：02-2393 9145分機：171或173。

E-mail：cdata@gs1tw.org。

如何建置與維護條碼商品資料？

「台灣產品電子目錄」是全國條碼商品資料的儲存庫(Data Pool)，透過Internet的作業方式提供給交易夥伴做共通性的基本資料與圖像的維護、查詢、下載，為整個供應鏈電子化商務的架構奠定基礎，其架構如圖4：

▼ 圖4、台灣產品電子目錄系統架構圖



◆資料建置與登錄步驟

- 取得「台灣產品電子目錄」使用者名稱與密碼（本會於核給證書時一併核發）。
- 從本會網站www.gs1tw.org進入「台灣產品電子目錄」，先進行會員登入（如圖5）。
- 商品基本資料登錄前，先行閱讀使用指南內之「操作說明」。
- 依照操作說明，進行商品基礎資料之登錄與維護。
- 若自行製作標準商品圖檔，亦可自行登錄數位圖檔於電子目錄資料庫中。
- 若須本會代為轉檔或登錄，請聯絡本會「客戶服務部」。

▼ 圖5、「台灣產品電子目錄」首頁



◆ 服務窗口

- 凡條碼會員廠商，皆可向本會號碼管理中心取得進入密碼。
號碼管理中心電話：02-2393 9145分機：202或203。
E-mail: number@gs1tw.org。
- 使用共通資料庫進行「登錄」、「查詢」、「下載」、「發佈」
商品基礎資料與商品電子圖檔，諮詢或代登打請聯絡客戶服務部：客戶服務部電話：02-2393 9145分機：171或173。
E-mail：cdata@gs1tw.org。

如何使用「台灣產品電子目錄」？

本會為了改善供應鏈夥伴之間商品電子資料的傳遞，建置共通性條碼商品基礎資料庫，也就是所謂的「台灣產品電子目錄」，它也可以說是台灣商品資料同步化服務平台，目前用戶超過10,000家會員廠

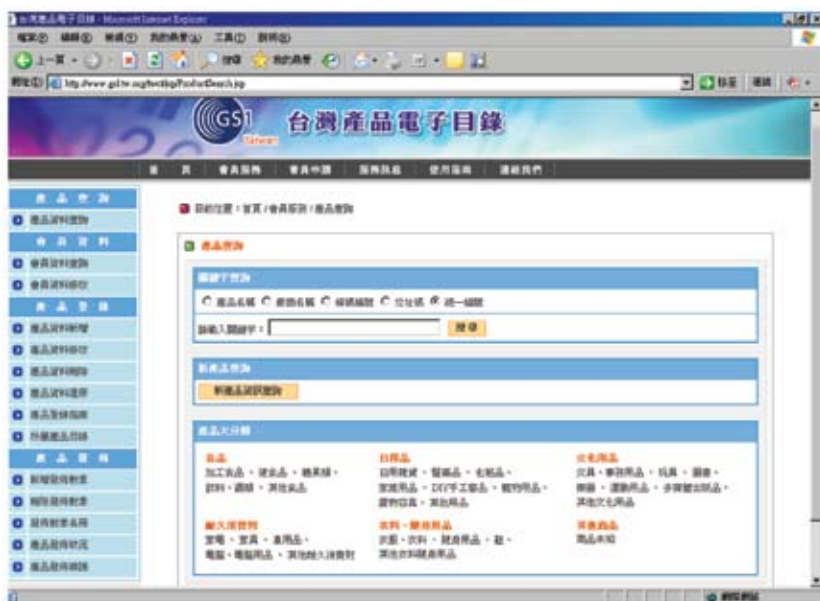
商，商品登陸超過100萬筆，還持續增加中，凡是本會條碼會員廠商皆可使用。

◆賣方使用權限

賣方將商品資料或圖檔儲存在「台灣產品電子目錄」時，可主動下載傳遞給買方，也可以電子郵遞通知買方「新品」或「資料異動」，其基本功能：

- 資料新增：商品上市，提供廠商進行鍵入新商品資料。
- 資料修改、刪除：資料錯誤、校核或停止銷售提供廠商進行資料維護。
- 資料查詢：提供會員廠商有條件查詢自己與其他廠商商品資料。
- 下載、列印：提供廠商進行商品檔案下載與線上逐筆(含圖片)列印。
- 資料發佈：透過E-mail通知相關廠商，進行商品資料異動告知。

▼ 圖6、賣方廠商鍵入新商品資料頁面



◆買方使用權限

買方亦可隨時進入電子目錄主動搜尋商品以及下載必要資料，適時維護店內商品主檔。其基本功能如下：

- 資料查詢：依據需求選項，線上查詢資料庫相關資料。
- 資料下載：依據需求勾選商品，線上以逐筆或批次資料檔案下載。
- 產品通告：獲取商品資料異動告知（含新品、資料修改）。

◆服務窗口

凡是本會條碼廠商，可免費使用「台灣產品電子目錄」之賣方權限大部份功能。買方使用權限之取得，需另外向推廣部註冊。

推廣部商品資料庫電話：02-23939145分機114或127。

E-mail:marketing@gs1tw.org。

如何與國際客戶進行商品資料同步化？

資料同步化網絡（ Global Digital Data Synchronization Network，簡稱GDSN）是建置在一個產業協同的資料標準基礎上，讓系統與系統、資料庫與資料庫、資料庫與全球資料註冊之中心（GS1 GR）間串連成一個完整的資料登錄、搜尋、訊息交換的網絡，以讓所有的資料使用者能夠在一個平順且具有時效性的模式中共同管理並分享商品資料訊息，會員廠商至終需利用此一系統環境與全球客戶做生意，本會為提升台灣企業競爭力，不惜重資提供此一服務。

◆GDSN的運作方式

當供應商與零售商願意合作進行品項、價格與位址等資料的同步化，就會有以下五個步驟的運作：

- 準備：供應商先行準備內部資料，以符合GS1所訂定的標準。
- 公佈：供應商將商品及位址相關資料，依標準格式登錄於「GDSN Service Net」。

- 註冊：GSDN Service會自動將品項資料目錄，註冊到全球註冊中心。
- 訂閱：買方可透過GSDN Service，搜尋想要的供應商與商品資料。
- 同步化：利用同步化引擎，使得商品以及廠商之資料在交易夥伴的系統中，持續自動化的達到同步更新。

◆ 導入GSDN的前置作業

- 透過本會GSDN小組深入了解GSDN，並取得決策主管之導入承諾。
- 評估公司現有營運模式，以訂定績效指標。
- 尋求主要交易夥伴或與國際客戶，推動先導示範計畫。
- 評估先導測試成果，並進行必要調整。
- 協同本會公開宣導測試成果，鼓勵更多交易夥伴利用GSDN，以擴散效果。

◆ 服務窗口

使用全球資料同步網（GSDN）之業者遍佈全球，本會為台灣唯一入口服務提供者，已協助許多會員廠商成功與國外買家串聯，有任何疑問可連絡GSDN小組。

推廣部GSDN小組電話：02-23939145分機127。

E-mail:gdsn@gs1tw.org。

如何導入條碼與應用系統整合？

每一個品項皆編有唯一的號碼並附有條碼符號，同時您也將號碼及相關商品描述儲存在電腦檔案裡，便可考慮讓它與您的內部作業系統串聯，進行各種資料自動讀取與識別的應用，以簡化日常資料處理與傳遞的作業；進一步還可與交易平台系統結合，讓條碼成為企業對企業溝通的共通語言。

◆您可從本會網站顧問服務提出需求

▼ 圖7、填寫『顧問服務』需求網頁



◆您可經由本會找到被推薦之服務廠商

北部：02-2393 9145分機110 中部：04-24525422

南部：07-3235652

◆專業服務窗口

您可直接以電話或電子郵件與本會專業服務部門的專家討論，獲得必要的協助：

專業服務部電話：02-2393 9145分機508或503。

E-mail：profession@gs1tw.org。

如何申請加入EPC/RFID無線射頻系統?

RFID無線射頻技術被公認是本世紀前十大熱門技術之一，無線射頻標籤被視為是第二代的編號載體，無論是商品條碼編號（GTIN）、

全球位址碼（GLN）或產品電子碼（EPC）都可編入EPCglobal的射頻標籤內，EPCglobal國際標準將RFID與網際網路技術串聯起來，藉由讀碼器擷取產品電子碼，並對線上資訊系統報告商品狀況，或經由網際網路遙控相關資料庫，使任何產業的企業供應鏈，在世界任何地方、在任何時候，資料都是透明可追蹤的。本會是EPCglobal國際標準在台專責機構，全力配合政府政策及產、官、學、研各界資源，將台灣的RFID技術推到國際市場。

◆成為EPCglobal會員的好處

- 及早進入網路，接觸網路各種元件，取得各種研究報告與軟體規格資料。
- 獲得EPCglobal物件名稱註冊服務（ONS）。
- 取得EPC管理者號碼，以配置企業專屬的商品、棧板與各種配送包裝唯一號碼。
- 參與EPCglobal各種行動群組，影響EPC網路元件之開發。
- 與來自全球的專家及主要客戶，建立緊密關係。
（EPCglobal網站說明，如圖8。）

▼ 圖8、GS1 Taiwan網站首頁



◆服務窗口

國內有許多企業機構，已紛紛加入EPCglobal組織，積極進行規劃佈署，以便掌握商機，如有任何疑問，可連絡EPCglobal小組。

推廣部EPCglobal小組電話：02-23939145分機126。

E-mail：epc@gs1tw.org。

如何取得專業顧問服務？

GS1（原EAN International）國際總會努力30年，匯集無數人的智慧與經驗，透過數位電子化工具與供應鏈管理方法，協助了全球無數大小企業，提高商流、資訊流及物流的效率，並大大降低企業營運的成本。GS1 Taiwan（原EAN Taiwan）20年來亦累積許多資源，吸取大量專業知識，並結合國內外專家學者，以及許多頂尖的資訊技術服務業者，組成服務團隊，承諾協助台灣企業改善供應鏈管理效率，降低流通成本，提高國際競爭力。

◆本會專長領域

1. 條碼自動識別技術應用（AIDC），2. 無線射頻識別技術應用（EPC/RFID），3. 商品資料同步網路整合應用（GDSN），4. 協同規劃、預測與補貨（CPFR），5. 產品追蹤管理（Traceability），6. 供應鏈管理效率改善（SCOR）。

◆顧問服務方式

1. 專業訓練服務，2. 諮詢診斷服務，3. 策略規劃服務，4. 系統建置與導入。（本會網站說明，如圖7。）

◆服務窗口

若想瞭解更多詳情，請連絡專業服務部。

電話：02-2393 9145分機508或503。

E-mail：profession@gs1tw.org。

條碼會員廠商須遵守事項

為了維持商品、服務、位置及流通資產設備的全球號碼獨一性與不重複，並且支持GS1組織持續有效的運作，我們需要會員廠商的合作、並遵守下列事項：

1. 本會核發給貴公司專屬之「公司前置碼」，可做為貴公司之國際商品條碼廠商編號及主體位址識別編號，貴公司不得私自授予或任意轉讓給第三者使用，倘若因而導致貴公司權益受損，亦由貴公司自行負一切損害賠償之責任。貴公司之登記基本資料變更時，亦需及時向本會辦理資料變更登記手續，以維護貴公司之權益。
2. 為維護GS1 TAIWAN Net所有使用者之權益，貴公司及指派之人員應遵守網站與資料庫使用規範及其相關準則。
3. 本會核發給貴公司的「GS1 TAIWAN Net的密碼」，貴公司及主檔管理人須負保管之全部責任。主檔管理人可自行變更其密碼，惟如因貴公司與管理人將密碼外洩、遺失等任何狀況而遭致資料外洩或被竄改等，或因任何不當管理、使用而遭致的任何損失，將由貴公司負完全責任。
4. 本會核給之號碼數量若不敷使用，得由本會另外核給新號，惟貴公司須負舉證之責，亦即在商品基本資料補齊後，本會始得核發新的廠商編號，但合計以十萬個品項號碼為限。
5. 本會核發之GS1條碼公司前置碼，其使用權限係以三年為一期，貴公司應於有效日期屆滿前，繳納下一期之費用。本會將於有效日屆滿前一個月內通知貴公司繳納下一期之費用；如不再繼續使用所核給之GS1號碼，應以書面通知本會終止使用。所核給之公司前置碼將保留到期滿，期間內均不得退費。於期滿後即不再繼續使用之廠商，其尚未銷售之貨品，應立即予以收回消除該條碼符號，否則應負法律責任。
6. 貴公司於接獲下期繳費通知時，應於使用期限屆滿前繳納，若屆期未繳，本會將視貴公司為無意繼續使用，本會有權依編號管理之作

業準則而逕行撤銷核給之「GS1條碼公司前置碼」，並將該前置碼號碼轉授其他公司使用，貴公司不得異議。

7. 貴公司經核准使用「GS1條碼公司前置碼」，如遇公司撤銷、解散登記，或因公司地址變動而未通知本會以致無法連繫，本會得於期限屆滿後，經由本會作業準則逕行撤銷原核給之「GS1條碼公司前置碼」，貴公司應絕無異議。
8. 貴公司申請之公司前置碼經繳費核發後，有效期間內，無論貴公司是否持續、終止營運或其他因素，都不得主張退費。
9. 經本會核定終止使用或撤銷使用之編碼，貴公司應立即停止使用，並將未售完之商品收回。如仍繼續使用或未將商品回收更換，應即給付前期費用之四倍金額作為違約金；倘因而造成號碼管理上任何損失，將由貴公司負一切損害賠償之責任。

服務窗口總覽

有關取得GS1相關手冊或工具

- ◆ 號碼管理中心 分機202或203 E-mail:number@gs1tw.org

有關參加訓練課程

- ◆ 專業服務部 分機503或507 E-mail:train@gs1tw.org

有關配置號碼與製作條碼

- ◆ 會員服務部 分機：171或173 E-mail：cdata@gs1tw.org

有關建置與維護條碼商品資料

- ◆ 1.號碼管理中心 分機：202或203 E-mail:number@gs1tw.org
- 2.會員服務部 分機：171或173 E-mail：cdata@gs1tw.org

有關使用「台灣產品電子目錄」

- ◆ 推廣部商品資料庫 分機114或127 E-mail:marketing@gs1tw.org

有關與國際客戶進行商品資料同步化

- ◆ 推廣部GDSN小組 分機127 E-mail:gdsn@gs1tw.org

有關導入條碼與應用系統整合

- ◆ 專業服務部 分機508或503 E-mail：profession@gs1tw.org

有關申請加入EPC/RFID無線射頻系統

- ◆ 推廣部EPCglobal小組 分機126 E-mail：epc@gs1tw.org



台北會址：

財團法人中華民國商品條碼策進會

地址：台北市100林森南路10號四樓

電話：(02)2393-9145 傳真：(02)2351-7415

網址：<http://www.gs1tw.org>

台中服務中心：

地址：台中市407河南路二段262號6樓之9

電話：(04)2452-5422 傳真：(04)2452-9440

高雄服務中心：

地址：高雄市苓雅區80247四維四路10號四樓之二

電話：(07)535-0968 傳真：(07)535-2668

